

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Gonzalo Zevallos	99.59 % de disponibilidad de la CGZ
2	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Trinitaria	19.78 % de disponibilidad de la CTT
3	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Enrique García	100 % de disponibilidad de CEG
4	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Santa Elena II	78.28 % de disponibilidad de CSE II
5	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Santa Elena III	66.67 % de disponibilidad de CSE III
6	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Aníbal Santos	64.11 % de disponibilidad CAS
7	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Disponibilidad Álvaro Tinajero	58.66 % de disponibilidad CAT
8	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Gonzalo Zevallos	99.62 % de confiabilidad CGZ
9	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Trinitaria	28.84 % de confiabilidad CTT
10	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Enrique García	100 % de confiabilidad de CEG

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Santa Elena II	88.96 % de confiabilidad CSE II
12	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Santa Elena III	66.67 % de confiabilidad CSE III
13	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Aníbal Santos	67.18 % de confiabilidad CAS
14	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Confiabilidad Álvaro Tinajero	59.07% de confiabilidad CAT
15	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CGZ	0.41 % de indisponibilidad no programado en generación CGZ
16	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CTT	80.22 % de indisponibilidad no programado en generación CTT
17	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CEG	0.00 % de indisponibilidad no programado en generación CEG
18	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CSE II	9.73 % de indisponibilidad no programado en generación CSE II
19	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CSE III	33.33 % de indisponibilidad no programado en generación CSE III
20	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CAS	35.89% de indisponibilidad no programado en generación CAS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programado en generación CAT	41.34 % de indisponibilidad no programado en generación CAT
22	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de disponibilidad total en generación	70.0359 % de disponibilidad total en generación
23	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de confiabilidad total en generación	73.4743 % de confiabilidad total en generación
24	SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN	Mantener la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los sistemas de generación de energía eléctrica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la optimización de los planes, periodos de mantenimiento y recursos necesarios para su ejecución.	Índice de indisponibilidad no programada de las unidades de generación	28.6812 % de indisponibilidad no programada de las unidades en generación
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
25	SUBGERENCIA JURÍDICA	Incrementar la eficiencia en la gestión legal y procesal de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE el mejoramiento de los procesos internos, atender los requerimientos en los ámbitos de contrataciones de bienes y servicios, asesoramiento jurídico y capacitación a los funcionarios de la Unidad de Negocio.	Porcentaje de trámites atendidos	100,00% de tramites atendidos
26	SUBGERENCIA JURÍDICA	Incrementar la eficiencia en la gestión legal y procesal de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE el mejoramiento de los procesos internos, atender los requerimientos en los ámbitos de contrataciones de bienes y servicios, asesoramiento jurídico y capacitación a los funcionarios de la Unidad de Negocio.	Porcentaje de causas atendidas	100,00% de causas atendidas
27	SUBGERENCIA JURÍDICA	Responsable de asesorar, dirigir, coordinar y monitorear las actividades jurídico y legales concernientes a la gestión de la unidad para minimizar los riesgos legales, incluyendo temas contractuales de la unidad con terceros.	Porcentaje de contratos suscritos	100,00% de contratos atendidos
28	COMUNICACIÓN	Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE herramientas comunicacionales para el mejoramiento de la sinergia entre áreas y atención a entidades externas.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna	100,00% cumplimiento de actividades de comunicación interna
29	COMUNICACIÓN	Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE herramientas comunicacionales para el mejoramiento de la sinergia entre áreas y atención a entidades externas.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa	100,00% cumplimiento de actividades de comunicación externa
27	SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión de Seguridad y Salud Laboral de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de mecanismos de control de acciones y condiciones subestándar en los puestos de trabajo para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.	Tasa de Riesgo	4% de riesgo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión de Seguridad y Salud Laboral de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de mecanismos de control de acciones y condiciones subestándar en los puestos de trabajo para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.	Índice de morbilidad general	0,00% de morbilidad
29	SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión de Seguridad y Salud Laboral de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de mecanismos de control de acciones y condiciones subestándar en los puestos de trabajo para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.	Índice de incidencia	0,00% de incidencia
33	GESTIÓN AMBIENTAL	Incrementar la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada del Plan de Manejo Ambiental, Plan de Acción Ambiental y del Programa de Relaciones Comunitarias.	Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de Desempeño Ambiental	97.64 % de cumplimiento del Plan Anual de desempeño ambiental
34	GESTIÓN AMBIENTAL	Incrementar la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada del Plan de Manejo Ambiental, Plan de Acción Ambiental y del Programa de Relaciones Comunitarias.	Cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias	100 % de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias
35	GESTIÓN AMBIENTAL	Incrementar la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada del Plan de Manejo Ambiental, Plan de Acción Ambiental y del Programa de Relaciones Comunitarias.	Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma.	97.16 % de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias.
30	SERVICIOS GENERALES	Incrementar la eficiencia en la atención de Servicios Generales de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE el fortalecimiento del plan de mantenimiento y renovación del parque automotor.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque automotor	100 % de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque automotor
37	SERVICIOS GENERALES	Incrementar la eficiencia en la atención de Servicios Generales de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE el fortalecimiento del plan de mantenimiento y renovación del parque automotor.	Porcentaje de atención a requerimientos de servicios generales	100 % de atención a requerimientos de servicios generales.
38	SUBGERENCIA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Planificar, dirigir, controlar y evaluar los procesos de desarrollo del negocio y los sistemas integrados de gestión de la empresa; basándose en las directrices de los órganos de gobierno superiores y requisitos legales, manteniendo reuniones con los niveles de decisión; difundiendo a todo nivel objetivos, metas y estrategias para contribuir con el desarrollo corporativo impulsando una cultura empresarial que permita crecer a la empresa de manera sostenible.	Cumplimiento de revisiones de Calidad de Información GPR	100 % de revisiones de calidad de información GPR
31	SUBGERENCIA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión Organizacional de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la eficaz planificación y control de la ejecución del Plan Operativo Anual y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad alineado a la gestión de procesos de CELEC matriz utilizando las herramientas informáticas para el efecto.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.8 % cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
31	SUBGERENCIA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Incrementar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los activos de información de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE La determinación de la demanda, niveles de disponibilidad de los recursos de TIC, incrementando el nivel de madurez del modelo de gestión de TI	Porcentaje de casos atendidos a tiempo (dentro del SLA) y no reabiertos	90 % de requerimientos atendidos a tiempo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	SUBGERENCIA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión Organizacional de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la eficaz planificación y control de la ejecución del Plan Operativo Anual y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad alineado a la gestión de procesos de CELEC matriz utilizando las herramientas informáticas para el efecto.	Índice de gestión de proyectos (IGOP)	100 % de gestión de proyectos
42	SUBGERENCIA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia en la Gestión Organizacional de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la eficaz planificación y control de la ejecución del Plan Operativo Anual y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad alineado a la gestión de procesos de CELEC matriz utilizando las herramientas informáticas para el efecto.	Porcentaje de procesos corporativos implementados	88 % procesos corporativos implementados
33	SUBGERENCIA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de sistemas de información gerencial que permita la toma de buenas decisiones, orientadas a convertir los recursos disponibles en recursos productivos, rentables y generadores de valor.	Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente AOM	0.03 % de ejecución presupuestaria Gasto Corriente AOM
34	SUBGERENCIA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de sistemas de información gerencial que permita la toma de buenas decisiones, orientadas a convertir los recursos disponibles en recursos productivos, rentables y generadores de valor.	Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria Calidad de Servicio	0 % de ejecución presupuestaria Calidad de Servicio
35	SUBGERENCIA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de sistemas de información gerencial que permita la toma de buenas decisiones, orientadas a convertir los recursos disponibles en recursos productivos, rentables y generadores de valor.	Cumplimiento del cierre contable	1 % de cumplimiento del cierre contable
36	SUBGERENCIA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de sistemas de información gerencial que permita la toma de buenas decisiones, orientadas a convertir los recursos disponibles en recursos productivos, rentables y generadores de valor.	Cumplimiento de cierre presupuestario	1 % de cumplimiento del cierre presupuestario
47	SUBGERENCIA FINANCIERA	Incrementar el Cumplimiento de las recomendaciones de las auditorías relacionadas con los estados financieros	Cumplimiento de las recomendaciones de las auditorías relacionadas con los estados financieros	0,9 % del Cumplimiento de las recomendaciones de las auditorías
48	ADQUISICIONES	Incrementar la eficiencia en la gestión de Adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de la actualización del "Procedimiento para contrataciones locales de hasta dos (2) millones de dólares - Etapa precontractual", adicionando el asesoramiento y seguimiento directo a las diferentes áreas requerientes de la Unidad de Negocio.	Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)	1 % de ejecución del plan anual de contratación
49	ADQUISICIONES	Incrementar la eficiencia en la gestión de Adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implementación de la actualización del "Procedimiento para contrataciones locales de hasta dos (2) millones de dólares - Etapa precontractual", adicionando el asesoramiento y seguimiento directo a las diferentes áreas requerientes de la Unidad de Negocio.	Porcentaje de procesos de contratación en gestión	1 % de ejecución de procesos de contratación en gestión

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
44	TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia de la gestión del talento humano de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la selección y contratación de personal calificado, el cumplimiento de la inserción laboral de personal discapacitado, la evaluación periódica del desempeño laboral y la gestión de formación y desarrollo profesional.	Numero de servidores publicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	80 % servidores capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.
45	TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia de la gestión del talento humano de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la selección y contratación de personal calificado, el cumplimiento de la inserción laboral de personal discapacitado, la evaluación periódica del desempeño laboral y la gestión de formación y desarrollo profesional.	Cumplimiento del Plan de Mejora del Clima laboral.	0.8 % de nivel del clima laboral.
46	INVENTARIOS Y BODEGAS	Incrementar la eficiencia en la gestión de bienes e inventarios de la Unidad de Negocio CELEC EP - Electroguayas MEDIANTE la implantación de stocks máximos y mínimos en los artículos de alta rotación.	Porcentaje de chatarrización de bienes	100 % de pocentaje de chatarrizacion de bienes
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				GPR202112
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			PABLO ANTONIO SORIANO IDROVO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			pablo.soriano@celec.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 3711-500 EXTENSIÓN 41020	