

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Regulador para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Caso	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y ofrece el servicio	Tipo de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje satisfactorio del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Vista Centro de Información	1. Leer/ Formulario de vista 2. Entrar mediante correo a la página de internet de la web que tiene el código de acceso en el Art. 9 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en el Art. 5 del Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública No. 5 sin necesidad de formulario.	1. Usar formulario de vista	1. El formulario llega a la oficina correspondiente. 2. Para la solicitud de información se informa al interesado si la información solicitada está disponible o no. 3. Si la información solicitada no está disponible se informa al interesado.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Fiestas de días a 12:00	General	7 días	Ciudadanos en general	CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	2.570033	Oficinas administrativas CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Solicitud de acceso a la Información Pública	Información sobre la Central Eléctrica Matucana	1. Enviar correo electrónico (formato libre) 2. Entrar mediante correo a la página de internet de la web que tiene el código de acceso en el Art. 9 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en el Art. 5 del Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública No. 5 sin necesidad de formulario. 3. Llevar la comunicación con la respuesta a la oficina en su oficina.	1. Llevar correo electrónico de información 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta el envío de la respuesta.	1. La solicitud de la información llega a la oficina correspondiente. 2. Para la solicitud de información se informa al interesado si la información solicitada está disponible o no. 3. Si la información solicitada no está disponible se informa al interesado. 4. Envío de la información con la respuesta al correo electrónico.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Fiestas de días a 12:00	General	7 días	Ciudadanos en general	CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	2.570033	Oficinas administrativas CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Información sobre Fomento Hidroeléctrico Oshinaguaza	1. Enviar correo electrónico (formato libre) 2. Entrar mediante correo a la página de internet de la web que tiene el código de acceso en el Art. 9 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en el Art. 5 del Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública No. 5 sin necesidad de formulario. 3. Llevar la comunicación con la respuesta a la oficina en su oficina.	1. Llevar correo electrónico de información 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta el envío de la respuesta.	1. La solicitud de la información llega a la oficina correspondiente. 2. Para la solicitud de información se informa al interesado si la información solicitada está disponible o no. 3. Si la información solicitada no está disponible se informa al interesado. 4. Envío de la información con la respuesta al correo electrónico.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Fiestas de días a 12:00	General	7 días	Ciudadanos en general	CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	2.570033	Oficinas administrativas CEIA, Subgerencia de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
 FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):
 CONSEJO ELECTIVO DE LA PERSONAS DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:
 NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
 30/06/2025
 Mensual
 Subgerente Administrativo Financiero
 Fabián Berrezueta Ledesma
 fabianberrezuetaledesma@calec.com.ec
 (02) 570033 EXTENSIÓN 1034


 Fabián Berrezueta Ledesma
 SUBGERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

1 de 1
 d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir