

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---------------------------------------|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Gerencia de Unidad de Negocio GENSUR | Incrementar la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los activos productivos de CELEC EP - GENSUR. | Índice de disponibilidad total en generación | 190.97% |
| | | | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación | 2.66% |
| | | Incrementar el nivel de la transformación digital en CELEC EP - GENSUR. | Porcentaje de casos solventados dentro de SLA | 93% |
| | | | Grado de madurez de seguridad de la información (riesgos) | 6% |
| | | Incrementar la eficiencia empresarial de CELEC EP - GENSUR. | Porcentaje de procesos de contratación adjudicados en el SOCE | 0,5% |
| | | | Porcentaje de ejecución del Plan Anual de contratación (PAC) | 0.10% |
| | | | Porcentaje de implementación de procesos corporativos | 91% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) | 5% |
| | | | Índice de gestión de proyectos (IGOP) | 90% |
| | | Incrementar el desarrollo sostenible de CELEC EP - GENSUR aplicando medidas de adaptación y mitigación al cambio climático | Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias | 10% |
| | | | Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma | 100% |
| | | | Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental | 20% |
| | | | Nivel de satisfacción de comunidades | 0% |
| | | Incrementar la sostenibilidad financiera de CELEC EP - GENSUR | Porcentaje ejecución presupuestaria - Total | 0.06% |
| | | Incrementar el valor de los clientes y grupos de interés de CELEC EP - GENSUR de forma sostenible | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna | 1.00% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa | 0.98% |
| | | Incrementar las capacidades y el desarrollo del talento humano de CELEC EP - GENSUR. | Índice de morbilidad ocupacional (Mb) | 1.00% |
| | | | Tasa de riesgo | 2.30% |
| Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación | 25.00% | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Central Eólica Villonaco | Incrementar la disponibilidad del sistema de generación de energía eléctrica a un costo óptimo MEDIANTE la reingeniería de procesos de operación y mantenimiento y una adecuada implementación de los mismos, a través de un talento humano eficiente y altamente capacitado. | Índice de indisponibilidad no programada en generación CEV | 0.49% |
| | | | Índice de disponibilidad Central Eólica Villonaco | 97.61% |
| 3 | Central Hidroeléctrica Delsitanisagua | | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación Central Delsitanisagua | 2.17% |
| | | | Índice de disponibilidad Central Delsitanisagua | 92.46% |
| | | | Índice de disponibilidad total en generación | 190.97% |
| | | | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación | 2.66% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 4 | Departamento Jurídico | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión procesal, judicial y legal MEDIANTE la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los clientes internos y externos; a través del mejoramiento continuo de los procesos, así como también la atención al contingente legal incluyendo el seguimiento de las causas judiciales en manos de consultorios jurídicos externos. | Porcentaje de causas atendidas | 1.00% |
| | | | Porcentaje de contratos suscrito | 1.00% |
| | | | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente. | 1.00% |
| | | | Porcentaje de audiencias atendidas | 1.00% |
| | | | Porcentaje de implementación de procesos corporativos | 91.00% |
| | | | Cumplimiento de revisiones de calidad de información GPR | 0.10% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) | 5.00% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--|---|---|--|
| 5 | Departamento de Gestión Organizacional | | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora | 1.00% |
| | | Incrementar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los activos de información MEDIANTE la estandarización de sistemas, mejora de la infraestructura tecnológica y de seguridad de la información. | Porcentaje de casos solventados dentro de SLA | 93.00% |
| | | Incrementar la eficiencia, eficacia y madurez en la gestión de proyectos MEDIANTE el trabajo conjunto, para la definición y cumplimiento de los proyectos a cargo de la Unidad | Índice de gestión de proyectos (IGOP) | 90% |
| | | Reducir los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad industrial en activos críticos de IT/OT MEDIANTE la gestión adecuada de riesgos y planes de contingencia. | Porcentaje de madurez de seguridad de información | 100% |
| | | | Porcentaje de madurez de seguridad de información (riesgos) | 6.00% |
| 6 | Gestión Social y Ambiental | Incrementar la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE el cumplimiento de la Normativa Ambiental, el seguimiento y monitoreo de los programas y proyectos del Plan de Manejo Ambiental, así mismo con la elaboración y ejecución del Plan de Desarrollo Territorial, en las zonas de influencia de la Central Eólica Villonaco y de la Central Hidroeléctrica Delsitanisagua. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y | 10.00% |
| | | | Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma | 100.00% |
| | | | Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental | 20.00% |
| | | | Nivel de satisfacción de comunidades | 0.00% |
| 7 | Subgerencia Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión de adquisiciones MEDIANTE una eficiente planificación y posterior ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC). | Porcentaje de procesos de contratos adjudicados en el SOCE | 0.50% |
| | | | Porcentaje de procesos de contratación en gestión | 0.10% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC) | 0.10% |
| | | Incrementar la eficacia en el control de inventarios MEDIANTE la verificación y automatización del control periódico de los activos fijos y satisfacer las necesidades de la Unidad de Negocio. | Porcentaje de enajenación de bienes | 0.50% |
| | | | Incrementar la eficacia en la gestión de Servicios Generales MEDIANTE el mantenimiento y renovación adecuada del parque automotor y facilitando oportunamente los servicios de vigilancia, alimentación, limpieza y el mantenimiento adecuado de las instalaciones físicas y de bienes. | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo del parque automotor |
| | | Porcentaje de atención a requerimientos de servicios generales | | 0.95% |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la mejora y automatización de procesos financieros. | Porcentaje de ejecución presupuestaria - AOM | 0.11% |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Calidad de servicio | 0.01% |
| | | | Cumplimiento del cierre contable | 1.00% |
| | | | Cumplimiento del cierre presupuestario | 1.00% |
| 8 | Comunicación | Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE la utilización de herramientas e implementación de procesos para desarrollar campañas publicitarias, publicaciones, capacitaciones y más actividades relacionadas | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna | 1.00% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa | 0.98% |
| 9 | Gestión de Seguridad y Salud Laboral Talento humano | Incrementar la eficiencia en la gestión seguridad y salud laboral de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE el cumplimiento de las normas de seguridad vigentes y la implementación de mecanismos de control de actos y condiciones inseguras, así mismo la implementación de planes preventivos y correctivos en temas de Salud Ocupacional a los trabajadores de la Unidad de Negocio Gensur. | Índice de morbilidad | 1.00% |
| | | | Tasa de riesgo | 2.30% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación | 25.00% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | Reporte GPR | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/03/2022 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): | | | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | GALO PALTÍN SARAGURO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | galo.palтин@celec.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (07) 2593570 extensión 77007 | |