

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.  | Descripción de la unidad               | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
|--|--|---|--|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>  |  |   |  |                    |
| 1  | Gerencia de Unidad de Negocio GENSUR   | Incrementar la disponibilidad, confiabilidad y resiliencia de los activos productivos de CELEC EP - GENSUR.   | Índice de disponibilidad total en generación   | 191,97%            |
|  |  |   | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación                        | 2,66%              |
|  |  | Incrementar el nivel de la transformación digital en CELEC EP - GENSUR.   | Porcentaje de casos solventados dentro de SLA  | 93%                |
|  |  |   | Grado de madurez de seguridad de la información (riesgos)                                    | 0,25%              |
|  |  | Incrementar la eficiencia empresarial de CELEC EP - GENSUR.   | Porcentaje de procesos de contratación adjudicados en el SOCE                                | 1,0%               |
|  |  |   | Porcentaje de ejecución del Plan Anual de contratación (PAC)                                 | 1,0%               |
|  |  |   | Porcentaje de implementación de procesos corporativos  | 94%                |
|  |  |   | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)                                    | 100%               |
|  |  |   | Índice de gestión de proyectos (IGOP)  | 92%                |
|  |  | Incrementar el desarrollo sostenible de CELEC EP - GENSUR aplicando medidas de adaptación y mitigación al cambio climático  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias      | 80%                |
|  |  |   | Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma   | 100%               |
|  |  |   | Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental   | 98%                |
|  |  |   | Nivel de satisfacción de comunidades   | 100%               |
|  |  | Incrementar la sostenibilidad financiera de CELEC EP - GENSUR   | Porcentaje ejecución presupuestaria - Total  | 1,00%              |
|  |  | Incrementar el valor de los clientes y grupos de interés de CELEC EP - GENSUR de forma sostenible   | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna                            | 1,00%              |
|  |  |   | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa                            | 0,98%              |
| Incrementar las capacidades y el desarrollo del talento humano de CELEC EP - GENSUR.   | Índice de morbilidad ocupacional (Mb)  | 1%  |  |                    |
|  | Tasa de riesgo                         | 2,3%  |  |                    |
|  |  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación   | 100,0%   |                    |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>   |  |   |  |                    |
| 2  | Central Eólica Villonaco               | Incrementar la disponibilidad del sistema de generación de energía eléctrica a un costo óptimo MEDIANTE la reingeniería de procesos de operación y mantenimiento y una adecuada implementación de los mismos, a través de un talento humano eficiente y altamente capacitado.   | Índice de indisponibilidad no programada en generación CEV                                   | 0,50%              |
|  |  |   | Índice de disponibilidad Central Eólica Villonaco  | 99,51%             |
| 3  | Central Hidroeléctrica Delsitanisagua  |   | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación Central Delsitanisagua | 2,17%              |
|  |  |   | Índice de disponibilidad Central Delsitanisagua  | 95,98%             |
|  |  | Índice de disponibilidad total en generación  | 191,97%  |                    |
|  |  | Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación   | 2,66%  |                    |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>   |  |   |  |                    |
| 4  | Departamento Jurídico                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión procesal, judicial y legal MEDIANTE la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los clientes internos y externos; a través del mejoramiento continuo de los procesos, así como también la atención al contingente legal incluyendo el seguimiento de las causas judiciales en manos de consultorios jurídicos externos. | Porcentaje de causas atendidas   | 1,00%              |
|  |  |   | Porcentaje de contratos suscrito   | 1,00%              |
|  |  |   | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente.  | 1,00%              |
|  |  |   | Porcentaje de audiencias atendidas   | 1,00%              |
| 5  | Departamento de Gestión Organizacional | Incrementar la eficiencia en la gestión organizacional MEDIANTE la correcta identificación y definición de procesos; velar por el cumplimiento y ejecución del PLAN Operativo Anual (POA); y, cumplir y hacer cumplir los estándares de gestión (normas, reglamentos y procedimientos, etc.)  | Porcentaje de implementación de procesos corporativos  | 94,00%             |
|  |  |   | Cumplimiento de revisiones de calidad de información GPR                                     | 1,00%              |
|  |  |   | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)                                    | 100%               |
|  |  |   | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora                                     | 1%                 |
|  |  | Incrementar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los activos de información MEDIANTE la estandarización de sistemas, mejora de la infraestructura tecnológica y de seguridad de la información.   | Porcentaje de casos solventados dentro de SLA  | 93,00%             |
| Incrementar la eficiencia, eficacia y madurez en la gestión de proyectos MEDIANTE el trabajo conjunto, para la definición y cumplimiento de los proyectos a cargo de la Unidad | Índice de gestión de proyectos (IGOP)  | 91,5%   |  |                    |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.   | Descripción de la unidad                                   | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable   |
|---|--|---|---|--|
|   |  | Reducir los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad industrial en activos críticos de IT/OT MEDIANTE la gestión adecuada de riesgos y planes de contingencia.   | Porcentaje de madurez de seguridad de información   | 100%   |
|   |  |   | Porcentaje de madurez de seguridad de información (riesgos)   | 0,25%  |
| 6   | <b>Gestión Social y Ambiental</b>                          | Incrementar la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE el cumplimiento de la Normativa Ambiental, el seguimiento y monitoreo de los programas y proyectos del Plan de Manejo Ambiental, así mismo con la elaboración y ejecución del Plan de Desarrollo Territorial, en las zonas de influencia de la Central Eólica Villonaco y de la Central Hidroeléctrica Delsitanisagua. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias   | 80,00%   |
|   |  |   | Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma  | 100%   |
|   |  |   | Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental  | 98%  |
|   |  |   | Nivel de satisfacción de comunidades  | 100,00%  |
| 7   | <b>Subgerencia Administrativa Financiera</b>               | Incrementar la eficiencia de la gestión de adquisiciones MEDIANTE una eficiente planificación y posterior ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC).   | Porcentaje de procesos de contratos adjudicados en el SOCE  | 1,00%  |
|   |  |   | Porcentaje de procesos de contratación en gestión   | 1,00%  |
|   |  |   | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)   | 1,00%  |
|   |  | Incrementar la eficacia en el control de inventarios MEDIANTE la verificación y automatización del control periódico de los activos fijos y satisfacer las necesidades de la Unidad de Negocio.   | Porcentaje de enajenación de bienes   | 1,00%  |
|   |  |   | Incrementar la eficacia en la gestión de Servicios Generales MEDIANTE el mantenimiento y renovación adecuada del parque automotor y facilitando oportunamente los servicios de vigilancia, alimentación, limpieza y el mantenimiento adecuado de las instalaciones físicas y de bienes. | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo del parque automotor |
|   |  | Porcentaje de atención a requerimientos de servicios generales  |   | 0,95%  |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la mejora y automatización de procesos financieros.   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - AOM  | 1,00%  |
|   |  |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Calidad de servicio  | 1,00%  |
|   |  |   | Cumplimiento del cierre contable  | 1%   |
|   |  |   | Cumplimiento del cierre presupuestario  | 1%   |
| 8   | <b>Comunicación</b>  | Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE la utilización de herramientas e implementación de procesos para desarrollar campañas publicitarias, publicaciones, capacitaciones y más actividades relacionadas   | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna   | 1%   |
|   |  |   | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa   | 0,98%  |
| 9   | <b>Gestión de Seguridad y Salud Laboral Talento humano</b> | Incrementar la eficiencia en la gestión seguridad y salud laboral de la Unidad de Negocio CELEC EP - GENSUR, MEDIANTE el cumplimiento de las normas de seguridad vigentes y la implementación de mecanismos de control de actos y condiciones inseguras, así mismo la implementación de planes preventivos y correctivos en temas de Salud Ocupacional a los trabajadores de la Unidad de Negocio Gensur.                             | Índice de morbilidad  | 1%   |
|   |  |   | Tasa de riesgo  | 2,3%   |
|   |  |   | Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación   | 100,00%  |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |  |   | <a href="#">Reporte GPR</a>   |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | 31/12/2022  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |  |   | MENSUAL   |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):                                  |  |   | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |  |   | GALO PALTÍN SARAGURO  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |  |   | <a href="mailto:galo.paltin@celec.gob.ec">galo.paltin@celec.gob.ec</a>  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | (07) 2593570 extensión 77007  |  |