

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficina.)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Todas las entidades de CELEC EP	Calle Ambato Campamento Los Pinos teléfono 032741442 www.celec.gob.ec/hidroagoyan	Página web y oficinas a nivel nacional	si	Formulario solicitud pública	No aplica	0	0	0%
2	Visita a los proyectos Hidroeléctricos	Las instituciones educativas, universidades, grupos familiares, o cualquier institución pública o privada puede acceder a visitar las centrales hidroeléctricas Agoyán, Pucará y San Francisco llenando el formulario de visitas	1. Ingresar a la página web de CELEC www.celec.gob.ec/hidroagoyan 2. Descargar el formulario	1. Llenar el formulario de la solicitud de visita 2. Enviar el formulario al correo electrónico hagg-comunicacion@celec.gob.ec debidamente firmado con todos los datos llenos 3. Se informa a la persona o institución solicitante la autorización.	1. Una vez que se recibe el formulario se solicita autorización al Sr. Gerente 2. una vez autorizada por el Sr. Gerente, esta autorización es enviada a Operación y Seguridad Industrial para que esta visita quede agendada para la atención. 3. Se informa a la persona o institución solicitante la autorización.	08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Todas las entidades de CELEC EP	Calle Ambato Campamento Los Pinos teléfono 032741442 www.celec.gob.ec/hidroagoyan	Oficina en Baños, Pillaro, teléfono, correo electrónico, página web	si	Formulario de visita	Instituciones visita	Desde que inició la emergencia sanitaria por el Covid-19, en las instalaciones de Hidroagoyán no se han recibido visitas, por lo tanto el número de ingresos es 0.	29.855	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Ventanilla Única de Servicios											NO APLICABLE, debido a que no está disponible el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											ÁREA DE COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ERIKA TORRES RODRÍGUEZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											erika.torres@celec.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(03)2741-442 EXTENSIÓN 101							