

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Subgerencia de Producción	Incrementar la disponibilidad del sistema de generación de energía eléctrica a un costo óptimo de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la ejecución del ciclo total de los procesos de operación y mantenimiento que nos permitan realizar la mejora continua.	Índice de Disponibilidad Central Agoyán	78,64
			Índice de Disponibilidad Central Pucará	99,85
			Índice de Disponibilidad Central San Francisco	37,69
			Índice de Indisponibilidad No Programada Central Agoyán	18,67
			Índice de Indisponibilidad No Programada Central Pucará	0,72
			Índice de Indisponibilidad No Programada Central San Francisco	10,96
			HAG -Índice de disponibilidad total en generación Hidroagoyán	62,4427
			HAG -Índice de Indisponibilidad No Programada Total Hidroagoyán	11,9998
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
2	Comunicación	Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación Corporativa, interna y externa y relacionamiento con los grupos de interés de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la utilización de herramientas efectivas que permitan hacer una comunicación dinámica, tanto con los públicos internos como externos, siguiendo las directrices de Comunicación.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna	0
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa	0
	Incrementar la eficiencia de la gestión de adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el uso adecuado de las herramientas establecidas por el SERCOP y en concordancia con la LOSNCP, y las Resoluciones expedidas y la colaboración de todas las Áreas Requirientes.	Incrementar la eficiencia en la gestión de Adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el uso adecuado de las herramientas establecidas por el SERCOP y en concordancia con la LOSNCP, su RGLOSNCYP las Resoluciones expedidas y la colaboración de todas las Áreas Requirientes.	Porcentaje de procesos de contratación adjudicados en el SOCE	0
			Porcentaje de Procesos de Contratación en Gestión	0
			Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)	0
	Departamento de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión del talento humano de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el manejo de los subsistemas de selección, contratación, capacitación, evaluación de desempeño y beneficios al personal.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación	70
	Gestión Social Ambiental	Incrementar la eficacia y la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el cumplimiento de las actividades establecidas en los Planes de manejo ambiental de las tres centrales hidroeléctricas.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias.	0
			Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma.	0
			Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental	0
			Nivel de Satisfacción de comunidades	0
	Inventarios y Bodegas	Incrementar la eficiencia en la gestión de bienes e inventarios de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la verificación periódica del estado de los bienes y el control de los inventarios para así evitar quiebre o rupturas de stocks.	Porcentaje de enajenación de bienes.	0
	Seguridad y Salud Laboral	Incrementar la eficiencia en la gestión de Seguridad y Salud Laboral MEDIANTE la implementación de planes y programas de vigilancia de seguridad y salud que permitan mejorar el ambiente de trabajo y bienestar laboral de los colaboradores de la unidad de negocio.	Índice de Morbilidad	1
			Tasa de riesgo	3,8
	Servicios Generales	Incrementar la eficacia en la gestión de Servicios Generales de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la definición de acciones que permitan proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiera la unidad en materia de comunicaciones, transporte, correspondencia, mensajería, el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor y servicios básicos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo del parque automotor	90
			Porcentaje de atención a requerimientos de servicios generales	0
	Subgerencia de Gestión Organizacional	Incrementar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los activos de información de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la definición, control y seguimiento de los planes de mantenimiento, mejoramiento de la infraestructura tecnológica, renovación de equipos informáticos, hardware, software y comunicaciones de la Unidad de Negocio.	Porcentaje de casos solventados dentro del SLA	93
Reducir los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad industrial en activos críticos de IT/ OT MEDIANTE políticas, monitoreo y capacitaciones.			Grado de madurez de seguridad de información	0
Incrementar la eficiencia en la gestión organizacional de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE un enfoque estratégico de la planificación, seguimiento y evaluación y el adecuado análisis de la gestión institucional con la optimización de recursos.		Grado de madurez de seguridad de información (riesgos)	0	
		Porcentaje de Implementación de procesos corporativos	0	
		Cumplimiento de revisiones de Calidad de Información GPR	0	
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	49	
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora	1	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia, eficacia y madurez en la gestión de proyectos de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE un adecuado seguimiento de cumplimiento de lineamientos emitidos de la Matriz.	Índice de Gestión de Proyectos (IGOP)	91,5
	Subgerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE acciones y actividades que ejecuten los responsables de las asignaciones presupuestarias programadas considerando que el presupuesto es una herramienta flexible.	Porcentaje ejecución presupuestaria - AOM	0,55
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Calidad de servicio	0,65
			Cumplimiento del cierre contable	1
			Cumplimiento del cierre presupuestario	1
	Subgerencia Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión procesal, judicial y legal de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE actividades de que conlleven a un seguimiento adecuado de las actuaciones judiciales y procesales dentro de la Unidad de Negocio, así como brindar la debida Asesoría a los clientes internos y externos.	Porcentaje de causas atendidos	1
			Porcentaje de contratos suscritos.	0
			Porcentaje de trámites atendidos oportunamente.	1
			Porcentaje de Audiencias atendidas	0
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Metas y Objetivos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBGERENCIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. JOSÉ LUIS REYES MENA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jose.reyes@celec.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 2996-710 EXTENSIÓN 31152	