

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable                           |
|---|--|--|--|--|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>             |  |  |  |  |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>    |  |  |  |  |
| 1   | Subgerencia de Producción  | Incrementar la disponibilidad del sistema de generación de energía eléctrica a un costo óptimo de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la ejecución del ciclo total de los procesos de operación y mantenimiento que nos permitan realizar la mejora continua.   | Índice de Disponibilidad Central Agoyán  | 83,21  |
|   |  |  | Índice de Disponibilidad Central Pucará  | 95,42  |
|   |  |  | Índice de Disponibilidad Central San Francisco   | 83,16  |
|   |  |  | Índice de Indisponibilidad No Programada Central Agoyán  | 14,1   |
|   |  |  | Índice de Indisponibilidad No Programada Central Pucará  | 4,58   |
|   |  |  | Índice de Indisponibilidad No Programada Central San Francisco   | 14,15  |
|   |  |  | HAG-Índice de disponibilidad total en generación Hidroagoyán   | 85,2006                                      |
|   |  |  | HAG-Índice de Indisponibilidad No Programada Total Hidroagoyán   | 12,5533                                      |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>                           |  |  |  |  |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>                          |  |  |  |  |
| 2   | Comunicación   | Incrementar la eficiencia en la gestión de Comunicación Corporativa, interna y externa y relacionamiento con los grupos de interés de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la utilización de herramientas efectivas que permitan hacer una comunicación dinámica, tanto con los públicos internos como externos, siguiendo las directrices de Comunicación.                                      | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna  | 1  |
|   |  |  | Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa  | 0,98   |
|   | Incrementar la eficiencia de la gestión de adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el uso adecuado de las herramientas establecidas por el SERCOP y en concordancia con la LOSNCP, y las Resoluciones expedidas y la colaboración de todas las Áreas Requirientes. | Incrementar la eficiencia en la gestión de Adquisiciones de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el uso adecuado de las herramientas establecidas por el SERCOP y en concordancia con la LOSNCP, su RGLOSNCPI y las Resoluciones expedidas y la colaboración de todas las Áreas Requirientes.  | Porcentaje de procesos de contratación adjudicados en el SOCE  | 1  |
|   |  |  | Porcentaje de Procesos de Contratación en Gestión  | 1  |
|   |  |  | Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)   | 1  |
|   | Departamento de Talento Humano   | Incrementar la eficacia de la gestión del talento humano de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el manejo de los subsistemas de selección, contratación, capacitación, evaluación de desempeño y beneficios al personal.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación  | 100  |
|   | Gestión Social Ambiental   | Incrementar la eficacia y la eficiencia en la gestión Social y Ambiental de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE el cumplimiento de las actividades establecidas en los Planes de manejo ambiental de las tres centrales hidroeléctricas.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y relaciones comunitarias.   | 40   |
|   |  |  | Mediciones de parámetros ambientales dentro de norma.  | 100  |
|   |  |  | Índice de cumplimiento de planes de manejo ambiental   | 100  |
|   |  |  | Nivel de Satisfacción de comunidades   | 75   |
|   | Inventarios y Bodegas  | Incrementar la eficiencia en la gestión de bienes e inventarios de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la verificación periódica del estado de los bienes y el control de los inventarios para así evitar quiebre o rupturas de stocks.   | Porcentaje de enajenación de bienes.   | 0,8  |
|   | Seguridad y Salud Laboral  | Incrementar la eficiencia en la gestión de Seguridad y Salud Laboral MEDIANTE la implementación de planes y programas de vigilancia de seguridad y salud que permitan mejorar el ambiente de trabajo y bienestar laboral de los colaboradores de la unidad de negocio.   | Índice de Morbilidad   | 1  |
|   |  |  | Tasa de riesgo   | 3,8  |
|   | Servicios Generales  | Incrementar la eficacia en la gestión de Servicios Generales de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la definición de acciones que permitan proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiera la unidad en materia de comunicaciones, transporte, correspondencia, mensajería, el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor y servicios básicos. | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo del parque automotor   | 90   |
|   |  |  | Porcentaje de atención a requerimientos de servicios generales   | 95   |
|   | Subgerencia de Gestión Organizacional  | Incrementar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los activos de información de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE la definición, control y seguimiento de los planes de mantenimiento, mejoramiento de la infraestructura tecnológica, renovación de equipos informáticos, hardware, software y comunicaciones de la Unidad de Negocio.  | Porcentaje de casos solventados dentro del SLA   | 93   |
|   |  |  | Reducir los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad industrial en activos críticos de IT/ OT MEDIANTE políticas, monitoreo y capacitaciones. | Grado de madurez de seguridad de información |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la gestión organizacional de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE un enfoque estratégico de la planificación, seguimiento y evaluación y el adecuado análisis de la gestión institucional con la optimización de recursos.  | Grado de madurez de seguridad de información (riesgos)   | 0,25   |
| Porcentaje de Implementación de procesos corporativos     |  |  | 0,94   |  |
| Cumplimiento de revisiones de Calidad de Información GPR  |  |  | 1  |  |
| Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) |  |  | 100  |  |
| Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora  | 1  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.   | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable                |
|---|--------------------------|---|--|-----------------------------------|
|   |                          | Incrementar la eficiencia, eficacia y madurez en la gestión de proyectos de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE un adecuado seguimiento de en cumplimiento de lineamientos emitidos de la Matriz.  | Índice de Gestión de Proyectos (IGOP)                                | 92                                |
|   | Subgerencia Financiera   | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE, acciones y actividades que ejecuten los responsables de las asignaciones presupuestarias programadas considerando que el presupuesto es una herramienta flexible.   | Porcentaje ejecución presupuestaria - AOM                            | 1                                 |
|   |                          |   | Porcentaje ejecución presupuestaria - Calidad de servicio            | 1                                 |
|   |                          |   | Cumplimiento del cierre contable                                     | 1                                 |
|   |                          |   | Cumplimiento del cierre presupuestario                               | 1                                 |
|   | Subgerencia Jurídica     | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión procesal, judicial y legal de la Unidad de Negocio CELEC EP - Hidroagoyán MEDIANTE actividades de que conllevan a un seguimiento adecuado de las actuaciones judiciales y procesales dentro de la Unidad de Negocio, así como brindar la debida Asesoría a los clientes internos y externos. | Porcentaje de causas atendidos                                       | 1                                 |
|   |                          |   | Porcentaje de contratos suscritos.                                   | 1                                 |
|   |                          |   | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente.                      | 1                                 |
|   |                          |   | Porcentaje de Audiencias atendidas                                   | 0                                 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                          |   |  | <a href="#">Metas y Objetivos</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                          |   | 31/12/2022   |                                   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                          |   | MENSUAL  |                                   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                  |                          |   | SUBGERENCIA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL                                |                                   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |                          |   | ING. JOSÉ LUIS REYES MENA  |                                   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                          |   | <a href="mailto:jose.reyes@celec.gob.ec">jose.reyes@celec.gob.ec</a> |                                   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                          |   | (03) 2996-710 EXTENSIÓN 31152  |                                   |