

Elaborado por:

Subdirección de Planificación Organizacional

Página:

1 de 3

## DIFUSIÓN A LA CIUDADANÍA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

En marzo 2021 se solicitó al área de TIC **la implementación de un pop up en la página web y la creación de un link en la página web para recepción de consultas o sugerencias para la Rendición de Cuentas 2020**. El día 04 de abril 2021 se coordinó:

1. Implementar el pop up en la página web principal de CELEC <https://www.celec.gob.ec/>, que al dar clic se muestre lo descrito en el punto 2, se encuentra activo desde el 04/04/2021.
2. Un apartado de la página web:

<http://www.celec.gob.ec/index.php/component/rsform/form/3-p-style-background-gray-color-white-text-align-center-border-radius-10px-formulario-de-presentacion-de-b-consultas-o-sugerencias-para-la-rendicion-de-cuentas-2020-b-p> activo desde abril 2021 hasta mayo 2021, que permitió el registro de consultas y sugerencias para la Rendición de Cuentas 2020, incluyendo los datos personales, en esta página se colocó link de descarga de la presentación de la Rendición de Cuentas 2020 <https://www.celec.gob.ec/images/rendicion2020/RC2020-CELEC%20EP-05%20may%20VF.pdf>.



Elaborado por:  
Subdirección de Planificación Organizacional

Página:  
2 de 3

CELEC EP - CELEC EP

celec.gob.ec/index.php?option=com\_rsform&view=rsform&formId=3

### Formulario de presentación de CONSULTAS O SUGERENCIAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

[Descargue aquí el documento de Rendición de Cuentas 2020](#)

**1. Registre su consulta o sugerencia**

Unidad de Negocio (\*) Matriz

Descripción (\*)

**2. Datos del solicitante**

Tipo de Identificación (\*) Cédula

Número de Identificación (\*)

Apellidos (\*)

Nombres (\*)

Género (\*) Femenino

Edad

Provincia (\*) Azuay

Ciudad (\*)

Correo electrónico (\*)

Teléfono (\*)

[Aceptar](#) [Limpiar](#)

- INFORMACIÓN GENERAL
  - Estados Financieros <
  - Información de Gestión <
  - Capacidad Instalada <
  - Rendición Cuentas <
  - Plan Anual de Contratación <
- PROYECTOS
  - Generación <
  - Transmisión <
- SERVICIOS
  - Enlaces
  - Correo Corporativo
  - Bolsa de Empleo
  - GPR (Gobierno por Resultados)
  - N1
  - ElecAustro
  - Facturación Electrónica
  - Cocinas de Inducción
  - Archivo histórico de facturación
  - Portal Ambiental y Social
  - Proceso Estructurador <
  - Biblioteca <



**Elaborado por:**  
Subdirección de Planificación Organizacional

**Página:**  
3 de 3

Cada sugerencia o consulta guardada por los ciudadanos, fue notificada inmediatamente al correo [rendicioncuentas@celec.gob.ec](mailto:rendicioncuentas@celec.gob.ec). Al recibir correos en esta cuenta, se distribuyó a la Dirección de Comunicación para atención, clasificación y entrega al Gerente General o Gerente de Unidad de Negocio según corresponda, para la respuesta respectiva que será colocada en el ACTA DE COMPROMISO / PLAN DE TRABAJO.

A partir de abril de 2021 y hasta mayo de 2021 se implementó el pop up en la página web:

