

**Comunicación**

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
4	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Comunicación Corporativa, interna y externa y relacionamiento con los grupos de interés MEDIANTE el cumplimiento del plan de comunicación y su desarrollo en las diferentes plataformas digitales.	4.2. Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación interna			1					1					1	Permite medir las actividades de comunicación interna y externa del F "Energía" Elaboración y difusión de boletines y comunicados de prensa.
		4.3. Porcentaje de cumplimiento de actividades de comunicación externa			0.98					0.98				0.98		0.98

**Departamento de Adquisiciones**

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
4	Incrementar la eficiencia de la gestión de adquisiciones MEDIANTE el control y seguimiento periódico a los procesos de contratación planificados y su cumplimiento conforme el Plan Anual de Compras de la unidad de negocio.	4.3. Porcentaje de procesos de contratación adjudicados en el SOCE				0.04						0.5				Mide la efectividad de los procesos de contratación adjudicados en el SOCE en términos de número total de procesos adjudicados en el SOCE en el año en curso y el acumulado de los años anteriores. Incluye Catálogos de Compras aceptadas e ínfimas en el PAC y hayas solamente se considerará la contratación cuya fecha de planificación dentro del año de su publicación se encuentre en el SOCE.
		4.4. Porcentaje de Procesos de Contratación en Gestión				0.3						0.7				Entiéndase procesos de contratación elaborados en el SOCE dentro del expediente de la Corporación y que se encuentran en trámite de ejecución de procesos planificados (PAC) a la fecha del reporte.
		4.5. Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)				0.3							0.7			

**Departamento de Seguridad y Salud Laboral**

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
6	Incrementar la eficiencia en la gestión de Seguridad y Salud Laboral MEDIANTE la aplicación de medidas de prevención, control y seguimiento de riesgos laborales conforme lo establecido en la normativa vigente, desarrollando una conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguro que coadyuvan a mejorar las condiciones de los trabajadores referente a la Seguridad y Salud en el trabajo	6.2. Índice de Morbilidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Describe la clasificación de enfermedades ocupacionales de trabajo perdido para la empresa. Se refiere a los accidentes de trabajo presentados por un día de reposo o número de días de reposo mensualmente al contener únicamente enfermedades ocupacionales y/o Jefe de Seguridad y Salud Laboral.
		6.3. Tasa de riesgo	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	Mide el riesgo en términos de frecuencia de lesiones (NUMERADOR) / (Número de trabajadores) * 100. #HH/M trabajados por lesiones (días de incapacidad) / (Número de horas hombre) * 100. Estadísticas se toman de los registros de accidentes y enfermedades ocupacionales que se contabilizan en el sistema de información de seguridad y salud ocupacional. IF= INDICADOR / #HH/M trabajados por lesiones (días de incapacidad) / (Número de horas hombre) * 100. Estadísticas se toman de los registros de accidentes y enfermedades ocupacionales que se contabilizan en el sistema de información de seguridad y salud ocupacional.

**Departamento de Talento Humano**

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de talento humano MEDIANTE la aplicación de los subsistemas de talento humano e instrumentos	6.2. Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación	0	0	25	30	40	50	55	65	75	80	90	100	Se busca medir la efectividad de los programas de capacitación y desarrollo profesional.



		14.4. Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	4	15	23	30	38	45	52	61	69	78	88	100	El indicador most de los elementos Anual (POA).
		14.5. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora			1			1			1				Mide el cumplimi de acción relacior presentan ALERT, el incumplimie que su comportar dos periodos con mensuales; para frecuencia de rep
15	Incrementar la eficiencia, eficacia y madurez en la gestión de proyectos MEDIANTE el seguimiento oportuno al cumplimiento de la metodología y buenas prácticas profesionales en los proyectos de la unidad de negocio.	15.2. Índice de Gestión de Proyectos (IGOP)	90	90	90	90.5	90.5	90.5	91	91	91.5	91.5	92	92	El IGOP, es un índ desempeño de lo obtenido frente a proyectos cargad encuentran exclu Planificación, Eje
16	Reducir los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad industrial en activos críticos de IT/ OT MEDIANTE la implementación de software, hardware y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Unidad de Negocio CELEC EP - Termoesmeraldas	16.2. Grado de madurez de seguridad de información						100							Permite establecer información de tod Matriz. La nueva m se basa en control que están estableci Técnica de Segurid
		16.3. Grado de madurez de seguridad de información (riesgos)			0.06			0.12			0.18			0.25	Permite establecer información de tod Matriz, con base a l en el Plan de Trata riesgo de acuerdo a administrativa.
17	Incrementar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los activos de información MEDIANTE la definición de planes de gestión de soporte informático y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	17.2. Porcentaje de casos solventados dentro del SLA	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	El indicador de ca muestra el porcer concordancia a l del catálogo de s Energy/Help. Se te consideraciones j del indicador: Tici tickets resueltos ) rechazados. Ticke los tickets resuelt indicador se obtit numerador todos registrados en el solventados a tie cálculo del indica tickets solventad mes + los corresp anteriores y que l cálculo del indica la plataforma Ene corporativa del ce atención de inci

Subgerencia de Producción

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												De
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	Incrementar la disponibilidad del sistema de generación de energía eléctrica a un costo óptimo MEDIANTE La gestión eficiente de los activos y recursos, mejora de las competencias del personal técnico y, cumplimiento de los planes de operación, mantenimiento y control químico.	6.2. Índice de disponibilidad Central Esmeraldas I	26.41	99.18	99.26	82.57	81.79	99.24	99.26	76.68	0	72.78	98.54	98.59	Este índice permi capacidad de ger relación del núm (incluidas las hor para el número d acuerdo a la norr de la IEEE Std 76 porcentaje de tie generación se en operación en un obedece a un cor la necesidad de € en épocas de me Disponibilidad (? periodo en el cu de proporcionar precise o no de s del periodo HFFI); internas, incluye forzada por disp; Horas fuera de s HMCOR/For/Eme correctivo/forzac mantenimiento p; equivalentes de €
		6.3. Índice de disponibilidad Central Propicia	32.48	61.03	31.01	13.91	28.94	28.9	28.94	28.94	28.9	28.94	28.9	28.94	Este índice permi capacidad de ger relación del núm (incluidas las hor para el número d acuerdo a la norr de la IEEE Std 76 porcentaje de tie generación se en operación en un obedece a un cor la necesidad de € en épocas de me Disponibilidad (? periodo en el cu de proporcionar precise o no de s del periodo HFFI); internas, incluye forzada por disp; Horas fuera de s HMCOR/For/Eme correctivo/forzac mantenimiento p; equivalentes de €
		6.4. Índice de indisponibilidad no programada Central Esmeraldas I	73.59	0.82	0.74	0.76	2.08	0.76	0.74	0.74	0	1.41	1.46	1.41	La Indisponibili. de la energía (Mv internas, externa energía por restr derivada de la pc comisionamien
		6.5. Índice de indisponibilidad no programada Central Propicia	67.52	67.78	68.99	70.01	71.06	71.1	71.06	71.06	71.1	71.06	71.1	71.06	La Indisponibili. de la energía (Mv internas, externa energía por restr derivada de la pc comisionamien
		6.6. Índice de indisponibilidad no programada Central Esmeraldas II Bahía I	6.9	7.32	8.35	7.73	8.74	9.28	9.17	7.87	7.93	8.98	7.38	7.91	La Indisponibili. de la energía (Mv internas, externa energía por restr derivada de la pc comisionamien
		6.7. Índice de disponibilidad Central Esmeraldas II Bahía I	92.28	71.84	73.65	75.6	85.35	90.72	89.75	76.54	77.07	87.8	71.51	77.03	Índice de Dispon tiempo del perio generación es ca

																		sea que el sisterr funcionamiento. Horas fuera de s horas por indispc en el arranque. F fallas externas. F mantenimiento c Prog: Horas de rr Horas equivalent
	6.8. Índice de indisponibilidad no programada Central Esmeraldas II Bahía 2	9.27	9.14	9.27	9.28	8.98	7.38	8.4	9.27	9.28	9.17	8.23	8.59	La Indisponibili de la energía (Mv internas, externa energía por restr derivada de la pc comisionamient				
	6.9. Índice de disponibilidad Central Esmeraldas II Bahía 2	90.73	89.08	90.73	90.72	87.8	72.06	81.92	90.73	90.72	89.75	80.11	83.88	Índice de Dispon tiempo de generaci generación es ca sea que el sisterr funcionamiento. Horas fuera de s horas por indispc en el arranque. F fallas externas. F mantenimiento c Prog: Horas de rr Horas equivalent				
	6.10. TES-Índice de disponibilidad total en generación Unidad de Negocio Termoesmeraldas	51.9906	90.7675	90.6095	80.7968	82.1167	90.2239	91.9712	78.0027	33.5826	77.744	87.6401	89.4829	Tener un control generación de la Disponibilidad (P periodo en el cu de proporcionar precise o no de s del periodo HFFI internas, incluye forzada por disp: Horas fuera de s HMCOR/For/Eme correctivo/forzac mantenimiento p equivalentes de (				
	6.11. TES-Índice de indisponibilidad no programada de la Unidades de Generación	47.8595	5.6733	5.8888	5.8112	6.7468	5.7749	5.9396	5.8557	5.4409	6.4418	5.9764	6.1199	La Indisponibili de la energía (Mv internas, externa energía por restr derivada de la pc comisionamient				

Subgerencia Financiera

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
5	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el seguimiento a la ejecución presupuestaria de acuerdo a la planificación orientados al cumplimiento de los objetivos de la unidad de negocio.	5.4. Porcentaje ejecución presupuestaria - AOM	0.06	0.1	0.15	0.18	0.22	0.27	0.34	0.46	0.56	0.65	0.7	1	Medición de la ef presupuesto de A Mantenimiento (	
		5.5. Porcentaje ejecución presupuestaria - Calidad de servicio	0	0	0	0	0.03	0.07	0.1	0.12	0.15	0.2	0.35	1	Se busca medir e presupuesto rela proyectos de Cali	
		5.6. Cumplimiento del cierre contable	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Medición del niv contable, para di cuyo objetivo es j adecuadas en f
		5.7. Cumplimiento del cierre presupuestario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Medición del niv presupuestario, p presupuestaria ct decisiones oport ejecución presup

Subgerencia Jurídica

No.	Objetivo Operativo	Indicador	Metas												Des			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión procesal, judicial y legal MEDIANTE el seguimiento oportuno a los procesos judiciales y administrativos de unidad de negocio.	4.2. Porcentaje de causas atendidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Porcentaje de pro atendidos.	
		4.3. Porcentaje de contratos suscritos.				1					1							Relación entre el a los procesos de Dirección. En casc Negocio incluye s suscripción del cc
		4.4. Porcentaje de trámites atendidos oportunamente.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mide el porcentaj plazo máximo de la información co General/Gerencia Resoluciones de i emergencia Requ
		4.5. Porcentaje de Audiencias atendidas				1						1						Supervisar el cum atendidas dentro Unidades de Neg a las Unidades de convocatoria y co