## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIF

			3	>
-2		Œ		ED
	ANIC		CT	Econdo

d) Los servicios que ofrecce y la					as formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadania pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones											TF			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se discribe el detalle del proceso que debe seguir la o el cudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadaria en general, personas aturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inició del sítio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	El servicio consiste en atender las ciclicitudes que los ciudadanos difíjen a la unidad del Negocio requiriendo información que la Ley Organica del Transparencia chiga a publicar y entregar.	1. Entregar la solicitud de acrese o a la información publica en físico o a través de correo electrición. 2. Estar pendiente de que in especiar de la respuesta de la contestación se entregue amete de los 15 dice de dispuesto nel Art. 1 del acres perioridad y 5 disco con perioriga) 3. Referar la comunicación con la respuesta a la sucicidad segein el medid que ha yas exceptible periodo en linea certatio en oficinas)	L. Limar et formulairo de la solicitud de accusa à la dimensida publica; el constitución de la colocitud de accusa à la dimensida publica; el constitución de la colocitud desponible en internet (en linea).  A la fallazar el equipmento a la locitud dimensida de la megadenta accusada de la megadenta.	La solicitud de acceso a la información pública: llega a la médima autorida de la insolicitud de la insolicitud.     Para al dera que genera,     Para al dera que genera,     Para al dera la máxima autoridad para la firma de la redinama autoridad para la firma de la respuesta o a que denha haya delagado dicialmente.     A trinega de la comunicación con la respuesta al o la solicitamine	08:00 a 17:00	Gratuito	15 dias	Ciudadania en general	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional	https://www.coles.gob.ec/ fransidectric Calito. Ar. 64 eDicisembre. 1862-235 v.M. containa fadicio TrackSEECTRIC. Departamento de Plancamiento de Espansión de la Transmissión Décimo. 1960.	Página web y oficinas a nivel nacional	No	https://www.cales.goh.ac/I Geodet-tic-finapec/stressc/ banes-home/c0TAIP NEW 7015/03- 2015/IZ formaticos/IZ 0 3-2015.docs	"NO APILCA" debido a que el servicio no se encuentra automatizado	0	0	"NO APLICA" debido a que no se han presentado solicitudes de acceso a la información	
2	Certificados de no afectación por fija de servidumbre de Lineas de Transmissión.	Una vez que el divididimo presenta la colicitad de emisión de un certificado de la compación, a lunidado de la compación, a lunidado de la compación Taranelectric, a travele del área designada, resiliza una vieta a resiliza una vieta a resiliza una vieta a enticia una vieta a enticia una vieta a perificado y analezada la documentación legal de certificado y analezada de certificado y analezada de certificado se entrepectria, se emite el certificado correspondiente.	Entregar la solicitud fisica por Recepción de Documento.     Espara y con     Esparar     Espara y con     Esparar	L. Liener is solicitud filicia dringita al Gerente de la Unidad de Negocio Aggination.  Aggination.  Certificado de Nipotices y grandinese.  Cospeia, valitación.  Cospeia, valitación de exerticado de exerticado de exerticado de	Entregar la celicitud filicia por filicia fil	08:00 a 17:00	Gratuito	15 dias	Cludadania en general (personas naturales o junidicas)	Se atiende en la oficina de Quiko, Edificio Central	www.cebc.gob.ac	Por ventanilla en el Edificio Central, Quito	NO	https://www.celec.gob.ac/ Transdectric/insuperstore s/banesis-homel, OTAIP N WW201502 2016d; servicios/SAUFo multirio/fi/20para/fi/20acce di cr/s/20aft/20acce/cic/fi/20 stdumbre.docx	"NO APLICA" debido a que el el servicio no su encuentra automatizado	3 (periodo enero 2020)	3 (periodo enero 2020)	"NO APILICA" debiséo a que se esta diseñando el mecanismo de medición	
3	Solicitud de acceso al SVIT La propieto de acceso acceso de la contra La propieto de de solicito Público de Energia Electrica	Access a un "internación" la opposición de la transvisión ententre o memore del ciscamo ententre o memore del ciscamo ententre o memore del ciscamo ententre o mespía electrica mediante accesso delicida e CECE. Del mediante circo del ciscamo ententre del la cistalización del la cistalización del la cistalización del la cistalización del finargia filicitación del f	Entrager is informed of access at SMT on fisice o a screen at SMT on fisice o a common access at the production of a common access at the proposed of access and access at the common access and access and access acce	Software per sectors, briging all enterests and state states and sequences in the managed of a literature share process and pursuants to larguistics in the managed of a literature share process, and a literature share and states and a literature share and states and a literature share and states and a literature share a	1. La solicitud da accesa al SNT filega a la manima autoridad de la midiazioni del la Tramissioni del la midiazioni del la Tramissioni del la midiazioni del la Tramissioni del la midiazioni del midiazioni della	Lung 2 Verres de 08:00 a 17:00	Gratuito	30 das laborables	Cudadania en general	So atlands on of official TRANSELECTRC	Ouist: As 6 de Diciembre NSE-325 y Nr. Ouistan Edition TRANSELECTRIC. Dippartamento Pransamento de Segunción de la Transia.	Officials on edificial TRANSELECTRIC	No	States, However solder, and the service sold and the service in the service sold and the service in the service sold and the service so	"NO APILCA" debido a que el servicio no se encuentra autometizado	6 (periodo enero 2000)	6 (periodo enero 2020)	"NO APLEA" distribus a que se esta dissolació el medicani de d medican	
4	Sankicios de portador (transmisión de datos)	Enlace de datos punto a punto a nivel nacional.	I. El cliente debe enviar la solicitud de servicio via correo electrónico u officio.	I. Emiliar el zonne electrónico su eficio decele solicitar el servicio.	Se recibe la selicitud del cliente.     La Grandia la factibilidad 2. La Grandia la factibilidad 2. La Grandia la factibilidad 3. La Grandia del derecicia 3. Se envis la contocación al cliente siempre y cuando sea positivo el avalidas istemico de instalación.	24 horas los 7 días de la semana.	US 5 90,00 por E1 (ZMb) (Empresa: del Sector Eléctrico y Público) y US 5 113 (Empresa: privadas). Para mayores capacidades se realizan descuentos por volúmen de capacidad contratada.	5 diss laborables	Empresac públicas y privadas.	Editio Transelectric	Av. 6 de Diciembre N26- 235 y Av. Orellana 02223054 02225099 www.color_gob.ec	Página web, comeo electrónico, contact center, teléfono instrucional, Efficio TRANSELECTRIC.	No	The same of the sa	Side Construction and an Operation Code of Construction and Construction Code of Construction Code of Code of Code of Code of Code of Code of Code of Code of	18	105	96,1%	
5	Servicio de acceso a internet	Enlace de datos con salida al Internet.	El cliente debe enviar la solicitud de servicio via correo electrónico o officio.	Emisir el zonno eleztráricza su eficio descina placitan el savoica.      Debe partenecer la institución all factor electrica.	Se recibe la solicitud del cionte.     Se anullas la factibilidad stocinca del servicio.     Se anullas la factibilidad stocinca del servicio.     Se envia la costacción al ciontes dempre y cuando sea positivo el anúllasis técnico de instalacción.	24 horas los 7 días de la semana.	US \$ 238,00 por E1 (2Mb) (Empresas del Sector Electrico) y US § 373 (Empresas privadas que trabajan en proyectos del Sector Electrico)	5 dias laborables	Empresas públicas y privadas del Sector eléctrico.	BOTICIO TRANSELECTRIC	Av. 6 ds Diciembre N26- 235 y Av. Orellana 02220554 02225599 www.celec.gob.ac	Página web, correo electrórico, contact center, teléfono instructional, Efficio TRANSELECTRIC.	No	https://www.celec.gob.ac// ranselectric/images/storie absanses. homed OTAIP NEW/2016/05/05/05/05/05/05/05/05/05/05/05/05/05/	Market and All Control of the Contro	5	20	94,9%	
	l	Para ser llenado por las	instituciones que disponen c	de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	1					1	Ventanilla Üni	a de servicios: https://www	.dir.ec/web/guest/instituci	ones.					ı
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/3/2020	1						Ì		
PERSODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENDELA.  DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN  SUBGERICAD AURIOCA.  O COMUNICACIÓN																
UNDAD POSEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL ():  RESPONSARLES DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL ():									DEPARTAME	NTO DE PLANEAMIENTO DE E SUBGERENCIA DE SERVI	DIOS DEL S.N.I	IÓN					l		
				Murio de los Ángoles Artespa  Marco Landiburi															
				Pury Savedra Ana Zurta															
COMMO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:				marka anteaga 6 celec pob.ec															
										marco.landazuri@co							l		
				gra zurita Greiter gobi ec															
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							CELECEP - UNIDAD DE NEGOS	900_AVIIIN Bit celes cels ac: (IC2) 2500-0400 DETENSIÓN 2746, 2750, 2552, 2530											

1 de 1

NUMBRO TELEPONCO DEL CIA RESPONSABLE DE LA MINICIA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

CELE EF - VARIADO DE ROCCOO TRANSPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE LA RECOMBACIONE

ULI DISPONSABLE DE LA VINIDA POSESCOPA DE