

RECOMENDACIONES PARA USO DE INTERNET

CORREO ELECTRÓNICO

- ❖ *Es conveniente usar de forma adecuada la dirección de correo electrónico, evitando informar la dirección y contraseña de la misma en páginas web, cuya finalidad es copiar la lista de direcciones de correo electrónico que tenemos para distribuir propaganda y correo no deseado.*
- ❖ *Se recomienda mantener actualizado el antivirus, para estar protegido contra cualquier intrusión, o software malicioso.*
- ❖ *No reenvíe mensajes sin antes estar seguro que estos no presentan riesgos para los destinatarios, ya que les puede causar problemas.*
- ❖ *Solicite información acerca del uso y restricciones que tiene su cuenta de correo electrónico al Administrador del sitio, para hacer un buen uso de la misma.*
- ❖ *Es prudente no utilizar la opción de guardar contraseña, ya que otras personas puede utilizar acceder a esta información sin que usted lo note, con lo cual corre el riesgo de que alguien suplante su identidad.*

BANCA ELECTRÓNICA

- ❖ *Se recomienda realizar cualquier tipo de transacción utilizando portales Web seguros (https) que posean certificado digital. Los navegadores actuales incluyen esta verificación, generalmente con VeriSign. De esta forma nos aseguramos que la transacción se esta realizando de forma segura.*
- ❖ *Nunca deje su ordenador encendido sin su supervisión, cuando se este enviando datos, otras personas pueden aprovechar ese momento para recopilar o modificar información personal, asegúrese de usar protectores de pantalla con contraseña.*
- ❖ *Haga caso omiso de aquellos correos electrónicos que solicitan datos personales y claves de acceso, pueden utilizar su cuenta de forma ilícita.*
- ❖ *Utilice siempre la operación de desconexión al finalizar la transacción en lugar de cerrar la ventana directamente, ya que su cuenta seguirá activada y es posible que otras personas la utilicen.*

- ❖ *Se recomienda, ingresar directamente la dirección de la página Web en la cual se va a realizar la transacción, y no desde un link enviado al correo electrónico, ya que puede dirigirnos hacia una página falsa que pretende robar nuestros datos.*

SERVICIOS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y CHATS

- ❖ *En una conversación de mensajería instantánea, no se deben proporcionar datos personales ya que pueden ser interceptados, y utilizados para actividades ilícitas. La mayoría de chats no transmiten la información en forma segura y al ser interceptada, puede ser fácilmente legible y utilizada con otros fines.*
- ❖ *Evite que su dirección de correo electrónico aparezca en perfiles de la comunidad en línea, puede ser utilizada como referencia para enviar correo malicioso, propagandas o correo basura.*
- ❖ *Por seguridad es recomendable comunicarse únicamente con personas que se encuentran en la lista de contactos, ya que otras personas pueden hacerse pasar como amigos y solicitar información personal para fines ilícitos.*
- ❖ *No acepte o descargue imágenes remitidas por personas desconocidas ya que pueden causar daños e ingreso de virus al equipo.*
- ❖ *Nunca revele información personal en una sala de chat, ni envíe fotografías tuyas, ya que todas las personas de la sala las podrán ver, y utilizarlas de forma inapropiada.*
- ❖ *Se recomienda leer las políticas y condiciones de uso, antes de ingresar a una sala de Chat.*

SERVICIOS PEER TO PEER

- ❖ *Antes de instalar un programa peer to peer, generalmente utilizado para descargar música, video, etc. como Utorrent, Azureus, Limewire, eMule, etc.; debemos realizar una copia del estado del sistema, por si surgen problemas de instalación.*
- ❖ *Debemos asegurarnos de instalar solo el programa requerido, y verificar que no incluyan programas maliciosos.*
- ❖ *Es conveniente la instalación de un “cortafuegos” que proteja del acceso no deseado al propio ordenador.*
- ❖ *Es recomendable tener siempre actualizado el software y el sistema operativo del ordenador.*

TELEFONÍA IP

- ❖ *Al contratar este tipo de servicio, es recomendable verificar que el proveedor nos brinda privacidad en las comunicaciones.*
- ❖ *Algunos programas de VoIP permiten transmitir ficheros, por lo que se debe verificar que dichos ficheros obtenidos, no tengan virus o algún tipo de software malicioso.*
- ❖ *Al contratar un servicio de VoIP se debe leer cuidadosamente las condiciones de uso y las políticas de privacidad.*
- ❖ *El uso de VoIP sobre conexiones inalámbricas, posibilita que existan intervenciones mediante escuchas no deseadas.*

LOS BUSCADORES

- ❖ *Se recomienda borrar con regularidad el historial de navegación y los archivos temporales de Internet.*
- ❖ *Es recomendable utilizar las últimas versiones de los buscadores, ya que estos poseen información acerca de las páginas web certificadas.*
- ❖ *Se debe tomar en cuenta, que los buscadores están expuestos a ataques informáticos que pueden afectar a los usuarios.*
- ❖ *El uso de servicios de búsqueda se realiza de forma voluntaria y gratuita, de modo que los usuarios, no deben pagar por dichos servicios.*
- ❖ *Para información: el resultado de los buscadores muchas veces presenta en primer lugar los sitios que auspician al buscador, por lo cual no siempre encontraremos lo que requerimos en las primeras opciones.*