

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIO DE PORTADOR (transmisión de datos)	Enlace de datos punto a punto a nivel nacional.	1. El cliente debe enviar la solicitud de servicio vía correo electrónico u oficio.	1. Enviar el correo electrónico u oficio donde solicitan el servicio.	1. Se recibe la solicitud del cliente. 2. Se analiza la factibilidad técnica del servicio. 3. Se envía la cotización al cliente siempre y cuando sea positivo el análisis técnico de instalación.	24 horas los 7 días de la semana.	US \$ 90,00 por E1 (2Mb) (Empresas del Sector Eléctrico y Público) y US \$ 113 (Empresas privadas). Para mayores capacidades se realizan descuentos por volumen de capacidad contratada.	5 días laborables	Empresas públicas y privadas.	Edificio TRANSELECTRIC	Av. 6 de Diciembre N26-235 y Av. Drellana 022230654 022225099 www.celec.gob.ec	Página web, correo electrónico, contact center, teléfono institucional, Edificio TRANSELECTRIC.	No					