

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio? (Dirección de acceso, correo electrónico, teléfono, etc.)	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costa	Tiempo estimado de respuesta (en días, horas, minutos)	Tipo de beneficiarios (ciudadanos, personas con discapacidad, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Horario y modalidad de atención (presencial, telefónica, en línea, etc.)	Forma de contacto (correo electrónico, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	¿Se puede descargar el servicio? (SI/NO)	¿Se puede acceder al servicio en línea? (SI/NO)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (Enero-Junio)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción de los usuarios
1	Información Pública	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en todos los puntos a nivel nacional.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	0	0	70.0%	
2	Identificación de no afiliación	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la oficina de Datos, Cuentas y Control.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	0	25	70.0%	
3	Identificación de afiliación	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la oficina de Datos, Cuentas y Control.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	0	0	70.0%	
4	Identificación de no afiliación	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la oficina de Datos, Cuentas y Control.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	0	0	70.0%	
5	Identificación de afiliación	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la oficina de Datos, Cuentas y Control.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	139	210	66.2%	
6	Identificación de no afiliación	El servicio consiste en brindar información pública de carácter general, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El servicio se brinda en el horario de atención al público en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) ubicado en la Av. de la República y la Av. de la Libertad, en Asunción.	1. Documento de identidad. 2. Documento de identificación de la información solicitada. 3. Documento de identificación de la información solicitada.	1. Se verifica la solicitud de acceso a la información pública. 2. Se verifica la información solicitada. 3. Se verifica la información solicitada.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la oficina de Datos, Cuentas y Control.	Presencial y en línea.	info@guarania.gov.py www.guarania.gov.py	No	Si	4	3	66.7%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Pública (PTP)		Verificar lista de servicios: http://www.inec.gov.py/portal/transparencia	
PROCESO DE ATENDIMIENTO DE LA INFORMACION	PROCESO DE ATENDIMIENTO DE LA INFORMACION	PROCESO DE ATENDIMIENTO DE LA INFORMACION	PROCESO DE ATENDIMIENTO DE LA INFORMACION
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION (LITERAL E)	UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION (LITERAL E)	UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION (LITERAL E)	UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION (LITERAL E)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL E)	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL E)	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL E)	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL E)
CONTACTO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION	CONTACTO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION	CONTACTO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION	CONTACTO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION